



# 令和5年度

## 聴覚・ろう重複センターおれんじ 利用者調査結果

よりよいサービスの実施を目指して、事業所独自の評価を行う。

### 目的

おれんじの利用者方が、提供されているサービスに対して、どのように感じてもらっしゃるか把握するため、アンケート調査を実施する。

調査は統計的に処理し、記入者を特定したり、調査結果の内容を、事業所評価の目的以外に使用することはない。

### 調査 対象者

令和5年度にサービス利用があり、かつ、次年度もサービス利用の予定がある方。

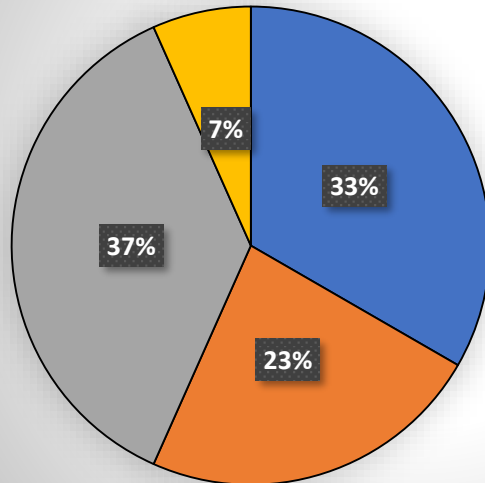
### 回答率 58.8%

利用者調査対象者数	51
回答者数	30人

### 回答者

	回答数	回答率
サービス利用者本人	10	33.3%
本人が家族や介助者と相談しながら回答	7	23.3%
家族が本人の気持ちを推察して回答	11	36.7%
無回答	2	6.7%

## 調査票の回答者

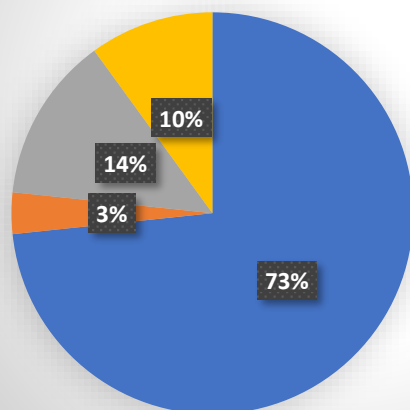


- サービス利用者本人
- 本人が家族や介護者と相談しながら回答
- 家族が本人の気持ちを推察して回答
- 無回答

### 問1. 安心してサービスを受けていますか？

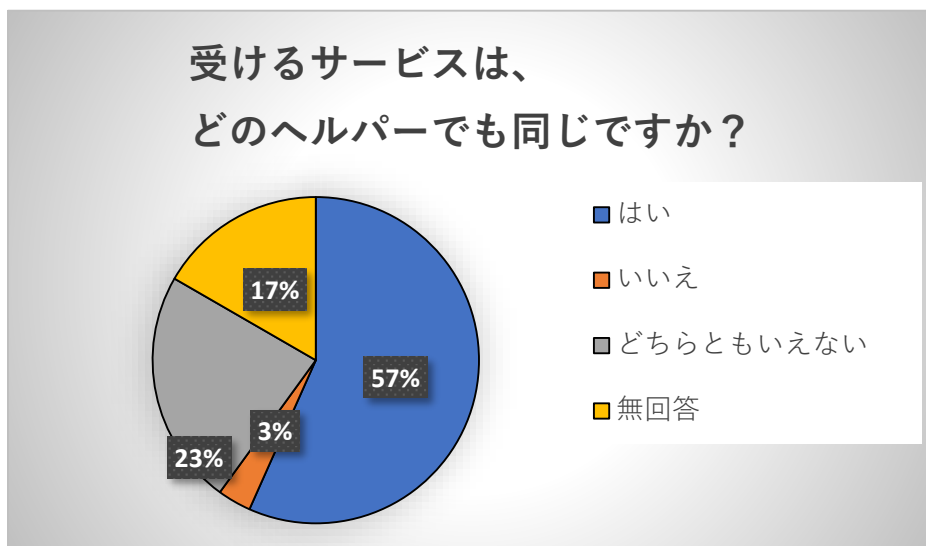
	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	22	73.3%
いいえ	1	3.3%
どちらともいえない	4	13.3%
無回答	3	10.0%

## 安心してサービスを受けていますか？

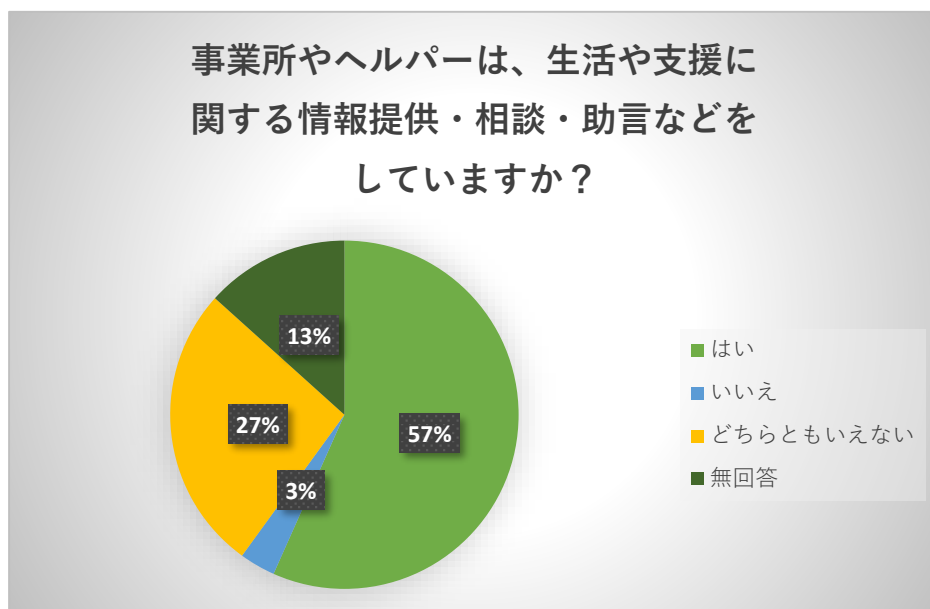


- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

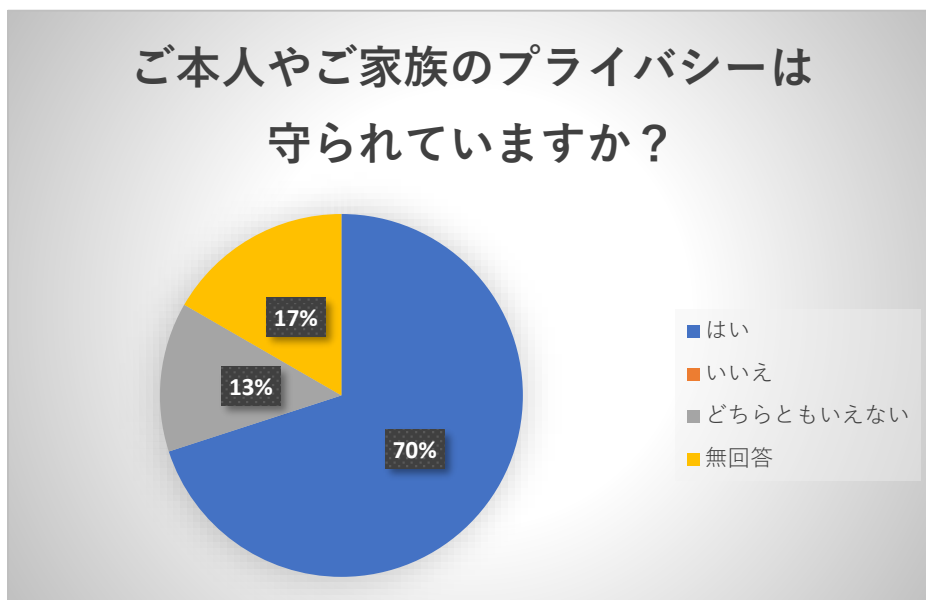
問2. 受けるサービスは、どのヘルパーでも 同じですか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	17	56.7%
いいえ	1	3.3%
どちらともいえない	7	23.3%
むかいとう 無回答	5	16.7%



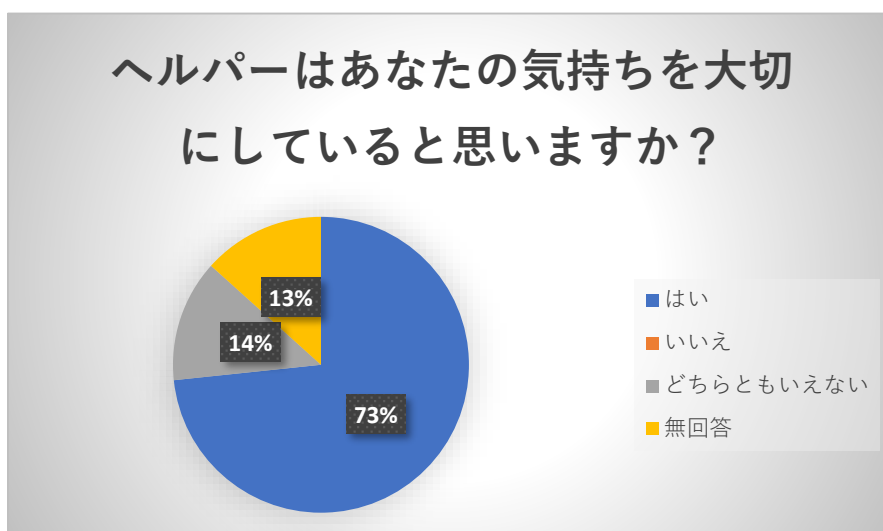
問3. 事業所やヘルパーは、生活や支援に関する 情報提供・相談・助言などを行っていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	17	56.7%
いいえ	1	3.3%
どちらともいえない	8	26.7%
無回答	4	13.3%



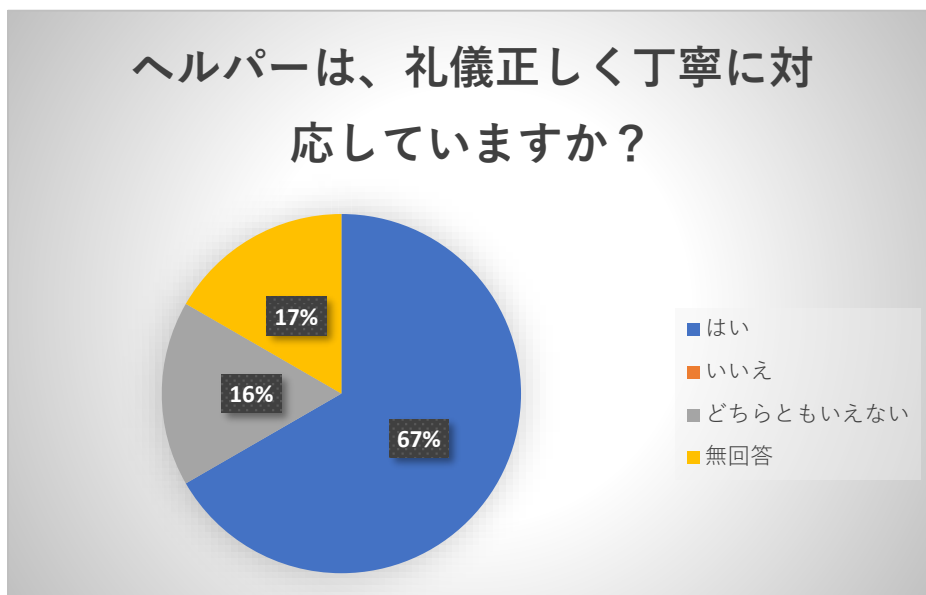
問4. <small>とい</small> ご本人 <small>ほんにん</small> やご家族 <small>かぞく</small> のプライバシー <small>ぷらいばしー</small> は <small>まも</small> 守られていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	21	70.0%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	4	13.3%
無回答	5	16.7%



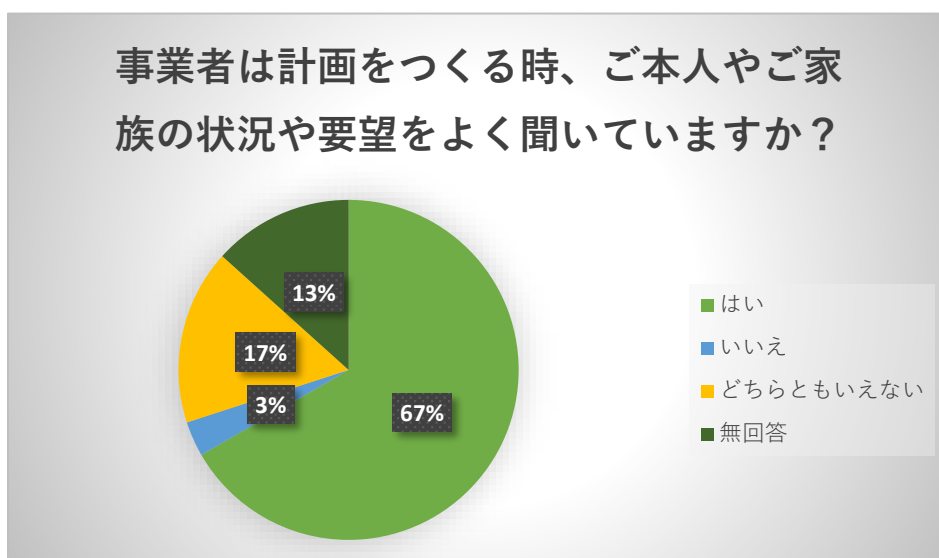
問5. <small>とい</small> ヘルパー <small>へるぱー</small> はあなたの気持ち <small>きもち</small> を大切に <small>たいせつ</small> していると思 <small>おも</small> いますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	22	73.3%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	4	13.3%
無回答	4	13.3%



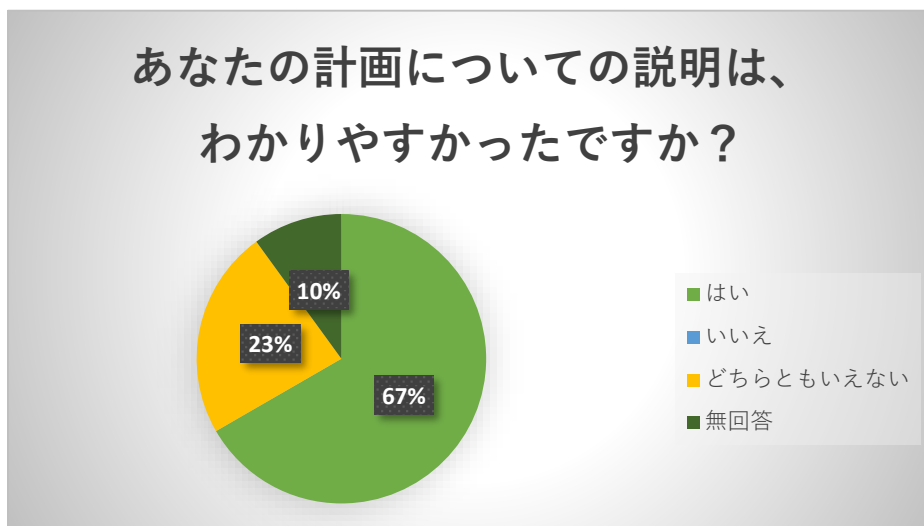
問6. ヘルパーは、礼儀正しく丁寧に 対応していますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	20	66.7%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	5	16.7%
無回答	5	16.7%



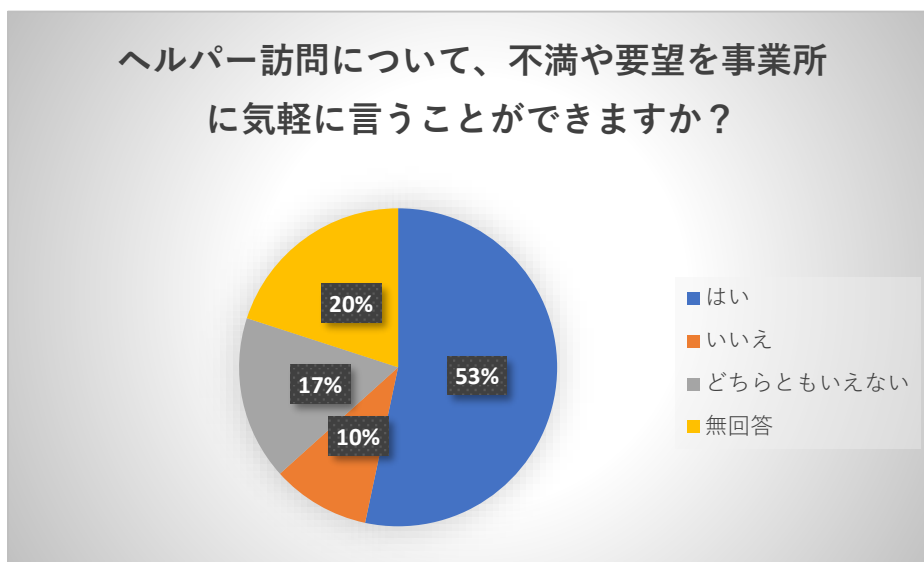
問7. 事業者は計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	20	66.7%
いいえ	1	3.3%
どちらともいえない	5	16.7%
無回答	4	13.3%



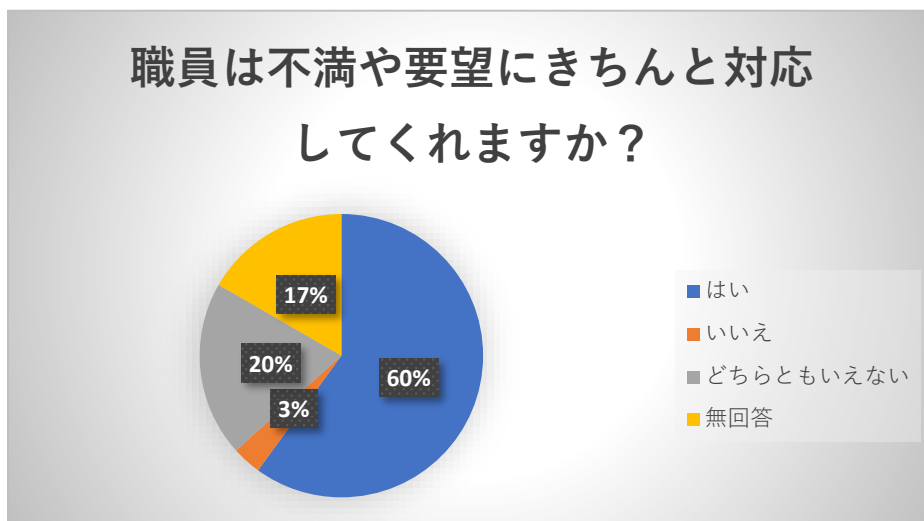
問8. あなたの計画についての説明は、 わかりやすかったですか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	20	66.7%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	7	23.3%
無回答	3	10.0%



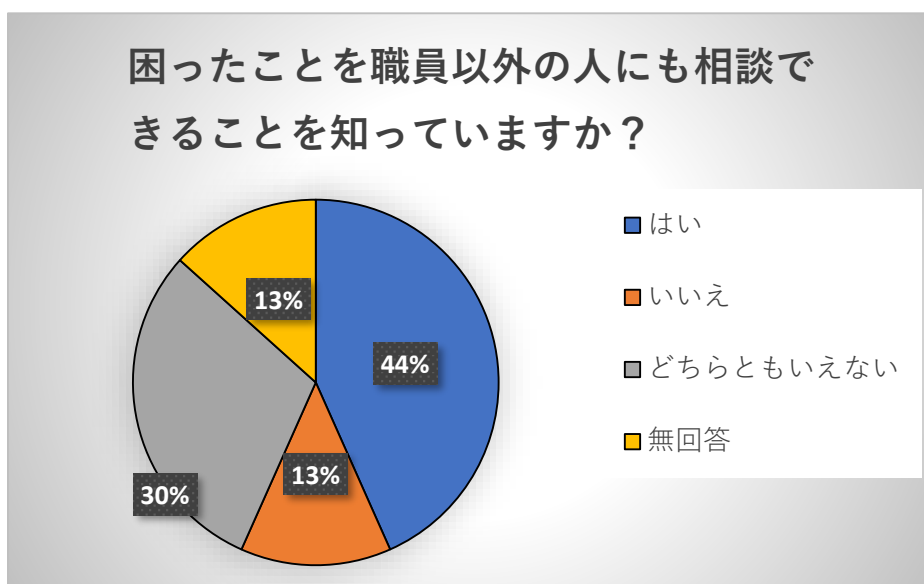
問9. ヘルパー訪問について、不満や要望を 事業所に気軽に言うことができますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	16	53.3%
いいえ	3	10.0%
どちらともいえない	5	16.7%
無回答	6	20.0%



問10. 職員は不満や要望にきちんと 対応してくれますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	18	60.0%
いいえ	1	3.3%
どちらともいえない	6	20.6%
無回答	5	16.7%



問11. 困ったことを職員以外の人にも相談 できることを知っていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	13	43.3%
いいえ	4	13.3%
どちらともいえない	9	30.0%
無回答	4	13.3%



おれんじを総合的に見て、どの程度満足していますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
とても満足	12	40.0%
満足	11	36.7%
不満	0	0.0%
とても不満	1	3.3%
どちらともいえない	3	10.0%
むかいとう 無回答	3	10.0%

