



令和6年度 聴覚・ろう重複センターおれんじ 利用者調査結果

目的

よりよいサービスの実施を目指して、事業所独自の評価を行う。
おれんじの利用者方が、提供されているサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施する。
調査は統計的に処理し、記入者を特定したり、調査結果の内容を、事業所評価の目的以外に使用することはない。

調査 対象者

令和6年度にサービス利用があり、かつ、次年度もサービス利用の予定がある方。

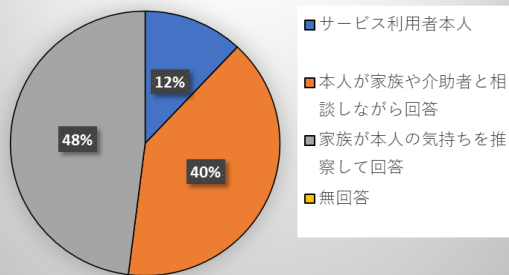
回答率 58.8%

利用者調査対象者数	49
回答者数	25人

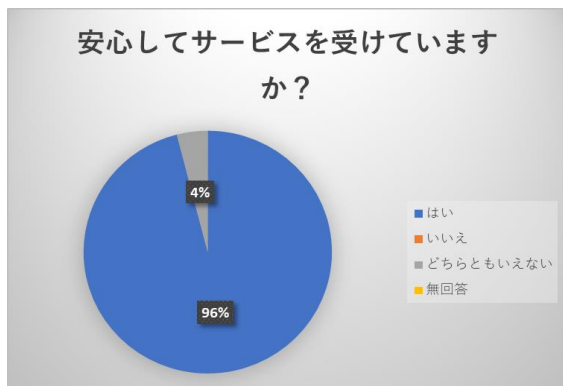
回答者

	回答数	回答率
サービス利用者本人	3	12.0%
本人が家族や介助者と相談しながら回答	10	40.0%
家族が本人の気持ちを推察して回答	12	48.0%
無回答	0	0.0%

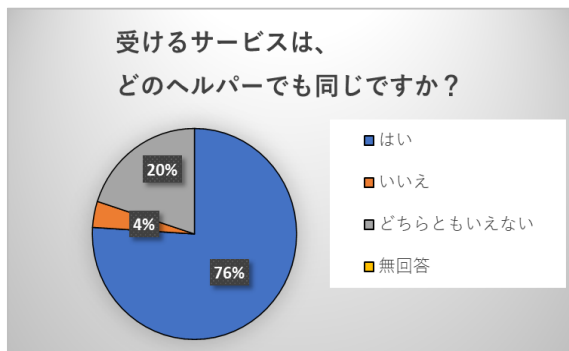
調査票の回答者



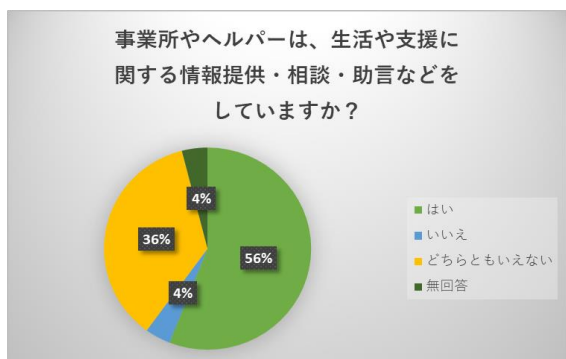
問1. 安心してサービスを受けていますか？	回答数	回答率
はい	24	96.0%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	1	4.0%
無回答	0	0.0%



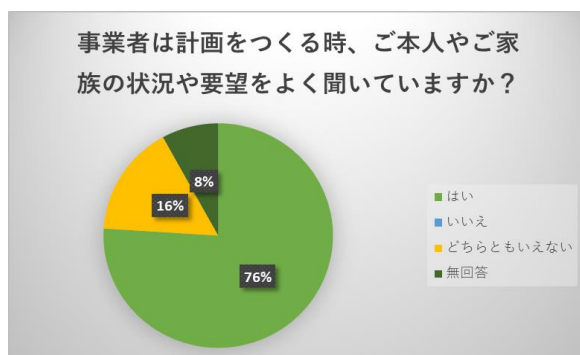
問2. 受けるサービスは、どのヘルパーでも同じですか？	回答数	回答率
はい	19	76.0%
いいえ	1	4.0%
どちらともいえない	5	20.0%
無回答	0	0.0%



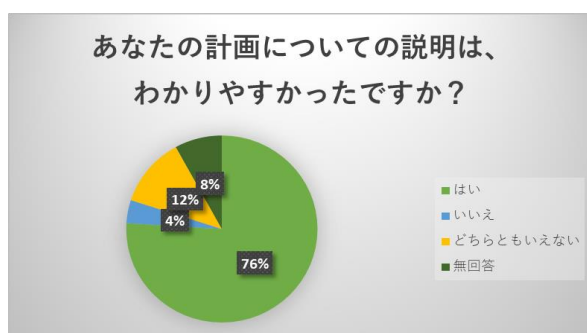
問3. 事業所やヘルパーは、生活や支援に関する情報提供・相談・助言などをしていますか？	回答数	回答率
はい	14	56.0%
いいえ	1	4.0%
どちらともいえない	9	36.0%
無回答	1	4.0%



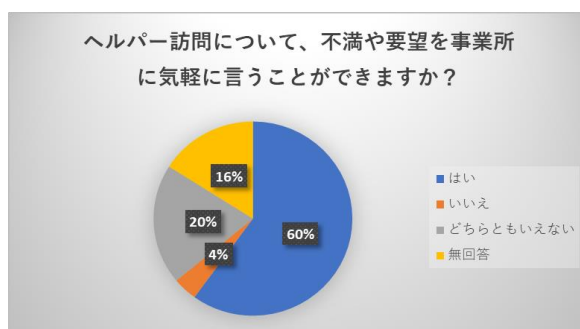
と い い じ ぎやう し や け い かく と き ほん にん うち 問7. 事業者は計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？	かい とう すう 回答数	かい とう りつ 回答率
はい	19	76.0%
いいえ	0	0.0%
どちらともいえない	4	16.0%
無回答	2	8.0%



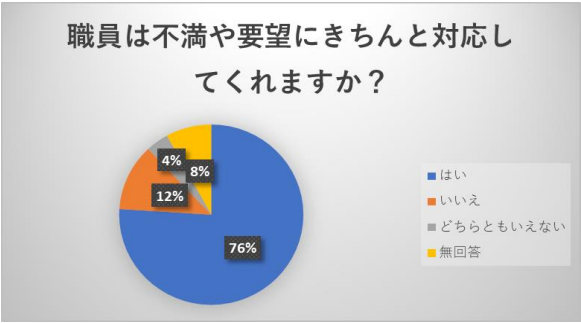
と い い け い かく せ つ め い 問8. あなたの計画についての説明は、わかりやすかったですか？	かい とう すう 回答数	かい とう りつ 回答率
はい	19	76.0%
いいえ	1	4.0%
どちらともいえない	3	12.0%
無回答	2	8.0%



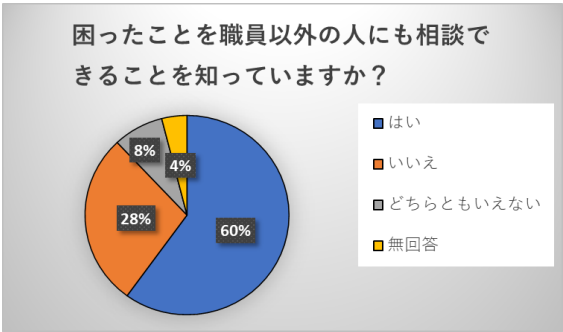
と い へ る ば ー ほう もん ふ まん よう ぼう 問9. ヘルパー訪問について、不満や要望を事業所に気軽に言うことができますか？	かい とう すう 回答数	かい とう りつ 回答率
はい	15	60.0%
いいえ	1	4.0%
どちらともいえない	5	20.0%
無回答	4	16.0%



と い し よく いん ふ まん よう ぼう 問10. 職員は不満や要望にきちんと対応してくれますか？	かい とう すう 回答数	かい とう りつ 回答率
はい	19	76.0%
いいえ	3	12.0%
どちらともいえない	1	4.0%
無回答	2	8.0%



問11. 困ったことを職員以外の人にも相談できることを知っていますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
はい	15	60.0%
いいえ	7	28.0%
どちらともいえない	2	8.0%
無回答	1	4.0%



おれんじを総合的に見て、どの程度満足していますか？	かいとうすう 回答数	かいとうりつ 回答率
とても満足	13	52.0%
満足	12	48.0%
不満	0	0.0%
とても不満	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

